



BIBLIOTECA COMUNALE DI CAPRALBA

ALLEGATO A AL REGOLAMENTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI CAPRALBA

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET

1. Obiettivi del servizio

1.1 La Biblioteca comunale di Capralba riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.2 Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali del servizio bibliotecario; è da intendersi dunque come fonte di informazione per finalità di studio, di ricerca e di documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti, la qualità e la validità delle informazioni reperite in rete.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti al servizio stesso (previa compilazione dell'apposito modulo di iscrizione a seguito della presa visione del presente Regolamento) e anche alla Biblioteca.

3.2 L'utilizzo di Internet da parte degli utenti avviene nel corso del normale orario di apertura della biblioteca.

3.3 La durata del collegamento è limitata solo dalla richiesta d'uso da parte di altri utenti (in questo caso si ha diritto a solo 30 minuti di collegamento)

3.4 L'accesso a Internet è gratuito per i minori fino a 14 anni; il costo di connessione per gli adulti è di 0,50 centesimi ogni 30 minuti.

3.5 E' consentita la stampa dei documenti a colori o in bianco e nero. La stampa è gratuita per i minori fino a 14 anni; per gli adulti ha un costo di 0,10 centesimi a foglio A4.

4. Assistenza

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

5. Sicurezza e protezione

Le nostre precauzioni sono le seguenti:

- registrazione dell'utente che accede alla rete
- controllo con un programma antivirus dei dischetti o delle chiavette usb
- la sicurezza degli accessi internet, nel rispetto del decreto Pisanu, viene effettuato con prodotti KEYbiblios.

6. Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

6.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

6.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

6.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

6.4 E' vietato :

- alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti;
- arrecare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica, commerciale, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti o pratiche discutibili (es. catena di Sant'Antonio) o comunque messaggi informativi non espressamente richiesti;
- compiere azioni di "mail indiscriminato – spamming";
- accedere a siti o newsgroup dal contenuto illegale e/o osceno e/o violento.

6.5 L'utente si assume la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi.

6.6 L'utente solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento, subito in proprio, arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzo del collegamento.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

6.7 L'utente è tenuto al rimborso integrale di tutti gli eventuali danni cagionati alla configurazione , alla dotazione hardware o software della postazione multimediale nel corso o in conseguenza di una propria sessione di consultazione. La richiesta di assistenza da parte del personale della biblioteca non esime l'utente da tale obbligo.

7. Utenti in età minore

7.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore o tutore legale, che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, allegate al presente Regolamento.

7.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

7.3 Agli utenti minori di anni 18 verranno consegnate le Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori.

8. Sanzioni

8.1 Il Comune utilizza programmi informatici di controllo della navigazione al fine di evitare un utilizzo non conforme alle normative non conforme alle normative vigenti ed alla disciplina del presente regolamento, riservandosi di utilizzare le informazioni acquisite come mezzo di prova.

8.2 In caso di violazione l'operatore si riserva la facoltà di intervenire sospendendo l'accesso al servizio.

8.3 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, , secondo la gravità, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

8.4 il Comune eserciterà il diritto di rivalsa nei confronti dell'utilizzatore del servizio internet per eventuali danni alla struttura qualora questi siano provocati da un uso scorretto dei locali o delle attrezzature.

9. Modifiche al presente Regolamento

Ogni modifica al presente Regolamento deve essere deliberata dal Consiglio Comunale.

10. Pubblicizzazione del Regolamento

Il presente Regolamento deve essere esposto o comunque messo a disposizione degli utenti della Biblioteca.

ALLEGATO 1)

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori , allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni, tra un limitato numero di organizzazioni , essa si è velocemente estesa a livello mondiale aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla poste alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet , è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente sono disponibili in rete servizi informativi , educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi , rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Rischi per i minori

Quali i rischi ? Gli eventuali rischi per i minori possono riguardare :

1. *La loro tutela intellettuale ed educativa:* l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete; il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti; il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi.
2. *La loro sicurezza personale:* la comunicazione dei dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzate a persone di fiducia, per la possibilità che i dati siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti; l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età , interessi, ecc) per carpirne, con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.
3. *la sicurezza finanziaria personale o dei genitori :* la possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie, dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito; il possibile uso improprio, da

parte di terzi che catturino, una volta inviati in linea , le coordinate e/o i dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) ;

4. *la sicurezza legale*: è possibile incorrere , anche non intenzionalmente , in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali) , quali: la violazione di copyright(scarico o riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie , immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" – shareware -) ; la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardante se stessi) ; l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare, in qualche modo , l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati per scopi illeciti.

L'educazione all'uso, apparentemente, è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di " navigazione" , oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spigare al ragazzo, in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida , piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo, al contempo, in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi , le regole da seguire possono essere le seguenti:

- stabilire insieme, in un clima di " complicità " reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi ;
- convincere il ragazzo alla necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può fare incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare , in modo automatico, l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori. sulla rete.

ALLEGATO 2)

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI

- Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori , a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata;
- Non darò mai a nessuno la mia password;
- Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload, di qualsiasi file);
- Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori ;
- Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori;
- Non fisserò appuntamenti , né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- Avviserò sempre, il responsabile della biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creino disagio o di cui non capisco bene lo scopo.